

22 April 2020

Estimadas plataformas de medios sociales y de intercambio de contenidos,

La importancia de sus plataformas y su impacto en el mundo real nunca ha sido tan clara, a medida que la pandemia de COVID-19 se extiende por todo el mundo. Sus plataformas se están utilizando para comunicarse, reunirse, investigar el virus, proporcionar ayuda mutua y más. Entendemos que muchas plataformas han aumentado su dependencia de la moderación de contenido automatizada durante la pandemia, al tiempo que eliminan la desinformación y la información aparentemente inexacta sobre COVID-19 a un ritmo sin precedentes.

La importancia de la información precisa durante esta pandemia es clara. Pero el conocimiento sobre el nuevo coronavirus está evolucionando rápidamente. Esta es también una oportunidad sin precedentes para estudiar cómo los flujos de información en línea afectan en última instancia los resultados en cuanto a la salud, y evaluar las consecuencias a nivel macro y micro de depender de la automatización para moderar el contenido en un entorno de información complejo y en evolución. Sin embargo, dichos estudios se basan en la información que controlan sus empresas, incluida la información que bloquean y eliminan automáticamente de sus servicios. Es esencial que las plataformas conserven estos datos para que puedan ponerse a disposición de personas investigadoras y periodistas e incluirse en sus informes de transparencia. Los datos serán invaluable para quienes trabajan en salud pública, derechos humanos, ciencia y academia. Será crucial desarrollar salvaguardas para abordar los problemas de privacidad planteados por la retención de datos nuevos o más largos y por el intercambio de información con terceros, pero la necesidad de preservación inmediata es urgente.

Nosotrxs, las organizaciones, instituciones y personas investigadoras que suscribimos, les instamos a que:

1. Se comprometan inmediatamente a preservar todos los datos sobre la eliminación de contenido durante la pandemia de COVID-19, incluida, entre otras, la información sobre las remociones que no recibieron revisión humana, si las personas usuarias trataron de apelar la remoción (cuando esa información esté disponible) y los informes que no tuvieron una acción en respuesta.
2. Preserven todo el contenido que la plataforma bloquea o elimina automáticamente, incluidas las publicaciones individuales, videos, imágenes y cuentas completas.
3. Produzcan informes de transparencia que incluyan información sobre el bloqueo y eliminación de contenido relacionado con COVID-19.
4. Proporcionen acceso a estos datos en el futuro a personas investigadoras y periodistas, reconociendo que será necesario garantizar la privacidad.

Firmado por:

## **Organizaciones**

Access Now	Free Press Unlimited
Africa Media Development Foundation (AMDF)	Gatef organization
AlgorithmWatch	Global Forum for Media Development (GFMD)
ARTICLE 19	Gulf Centre for Human Rights
Association for Progressive Communications (APC)	Hellerstein & Associates
Balkan Investigative Reporting Network	Institute for Strategic Dialogue
Bangladesh NGOs Network for Radio & Communication	Internet Sans Frontières
Carnegie Mellon University Center for Human Rights Science	IPANDETEC
Center for Democracy & Technology	MediaLab ISCTE-IUL
Collaboration on International ICT Policy for East and Southern Africa (CIPESA)	Media Matters for Democracy
Committee to Protect Journalists	Media Monitoring Africa
Cook Islands Internet Action Group	New America's Open Technology Institute
CREOpint	New York University Stern Center for Business and Human Rights
Dangerous Speech Project	Paradigm Initiative
Democracy Reporting International	PEN America
Derechos Digitales	PersonalData.IO
Digital Trade and Data Governance Hub, GWU	Ranking Digital Rights
Electronic Frontier Foundation	Reporters Without Borders (RSF)
EU DisinfoLab	RNW Media
Foundation for Media	South African National Editors Forum
	Stiftung Neue Verantwortung (SNV)
	Syrian Archive
	TEDIC
	WITNESS

## **Individuos (instituciones solo para identificación)**

Agustina Del Campo, Centro de Estudios en Libertad de Expresión y Acceso a la Información (CELE), Universidad de Palermo, Argentina

Alexa Koenig, Executive Director, Human Rights Center, Berkeley Law

Anthony Fargo, Center for International Media Law and Policy Studies, Indiana University

Dr Argyro Karanasiou, Director of LETS Lab, University of Greenwich

Chinmayi Arun, Resident Fellow, Information Society Project, Yale Law School

Claudio Fogu, President, UCSB Faculty Association

Constance Penley, University of California, Santa Barbara

Damian Loreti, Lecturer Universidad de Buenos Aires - Social Sciences Fac.  
Daphne Keller, Stanford Cyber Policy Center  
David Morar, Visiting Scholar, GWU Elliott School, Digital Trade & Data Governance Hub  
Deirdre K. Mulligan, School of Information, University of California, Berkeley  
Eileen Donahoe, Executive Director, Stanford Global Digital Policy Incubator  
Elaine Monaghan, Professor of Practice, Journalism, Indiana University-Bloomington  
Ellen P. Goodman, Rutgers Law  
Emma L. Briant, Associate Researcher at Bard College  
Enrique Piracés, Program Manager, Center for Human Rights Science, Carnegie Mellon University  
Filippo Menczer, Observatory on Social Media at Indiana University  
Hannah Bloch-Wehba, Drexel University Thomas R. Kline School of Law.  
Jay David Aronson, Professor of Science, Technology, and Society, Carnegie Mellon University  
Jennifer Holt, Associate Professor, University of California, Santa Barbara  
Jessica Fjeld, Harvard Law School Cyberlaw Clinic at the Berkman Klein Center  
Jun Liu, Associate Professor, Department of Communication, University of Copenhagen  
Lisa Parks, Professor, MIT  
Marianne Franklin, Professor of Global Media and Politics  
Marietje Schaake, Stanford Cyber Policy Center and Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence  
Michael Karanicolas, Wikimedia Fellow, Information Society Project, Yale Law School  
Molly Land, UConn Human Rights Institute  
Robin Mejia, Department of Statistics & Data Science, Carnegie Mellon University  
Sebastian Schwemer, Associate Professor, Centre for Information and Innovation Law (CIIR), University of Copenhagen  
Wafa Ben-Hassine, Human Rights Lawyer  
Yong Liu, Hebei Academy of Social Sciences